

KANO ЗАГВАР

**СЭТГЭЛ ХАНАМЖ МАШ ӨНДӨР**

**СЭТГЭЛ ХАНАМЖ МАШ МУУ**

**НЭМЭЛТ ҮНЭ ЦЭНЭ ӨГӨХ ЗҮЙЛИЙГ МАШ САЙН ХИЙСЭН, МАШ ЧАНАРТАЙ**

**НЭМЭЛТ ЯМАРЧ ЗҮЙЛ ХИЙГДЭЭГҮЙ, ЧАНАР МУУ**

1. **Сурприз болох, WOW мэдрэмж өгөх**. Бүтээгдэхүүн үйлчилгээг тань өрсөлдөгчөөс ялгаруулах зүйл
2. **“Арай илүү”**. Харилцагчид арай илүү зүйлийг өгөх, байхгүй бол сэтгэл ханамжид нөлөөлөх
3. **Үндсэн буюу “Байх ёстой”**.Үүнгүйгээр харилцагч бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг тань авахгүй