**ТУРШИЛТЫН ХҮСНЭГТ – ҮР ДҮН**

**Бүтээгдэхүүний нэр:** [ ]

**Туршилтын багийн ахлагч:** [ ]

**Туршилтын төрөл(доогуур зурах)**: [Alpha test] [Beta Test]

**Туршилт хийсэн хүний нэр:** [ ]

**Туршилт эхэлсэн огноо, цаг:** [ ]

**Туршилт дууссан огноо, цаг:** [ ]

**Анхаарах**:

* Бүтээгдэхүүний туршилтын зорилгоос хамаарч яг юу турших вэ гэдгийг алхам алхамаар тодорхойлсон зааварчилгаа боловсруулах хэрэгтэй.
* Уг зааварчилгааг туршилт хийх хүмүүст таниулж, сургалт хийсэн байх шаардлагатай.
* Туршилтыг Alpha test-ийн үед бүтээгдэхүүн үйлчилгээг хөгжүүлж буй үндсэн багийн гишүүдээс өөр, бусад нэгжийн холбогдох ажилтнууд хийнэ. Харин Beta тестийн үед бодит харилцагч нар хийнэ. Иймээс дээрх зааварчилгааг сайтар хийсэн байх шаардлагатай.
* Туршилт хийх явцад бүтээгдэхүүн үйлчилгээг хөгжүүлж буй үндсэн багийн гишүүд хамт байж, ажиглалт хийх, дүгнэх ажлыг хийх ба туршилт хийсэн хүн тус бүрээр энэ хүснэгтийг багийн гишүүн өөрөө бөглөвөл илүү зөв болно. Учир нь туршилт хийх хүн туршилтаа л хийнэ, харин хөгжүүлэлтийн багийн гишүүн “юу болж байгааг” ажиглаж дүгнэх юм.
* Туршилт хийсэн давтамж болгоноор энэ хүснэгтийг бөглөж, дараа нь нэгтгэж дүгнэх ажлыг хөгжүүлэлтийн баг хийнэ.

**БҮТЭЭГДЭХҮҮНИЙ ТААМАГЛАЛ - ТУРШИЛТЫН ҮР ДҮН**

**Persona: [аль персонагийн төлөөлөл туршилтанд орж буйг тэмдэглэнэ]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Туршилтаар тавьсан гол таамаглал | Уг таамаглалыг батлахын тулд хийсэн туршилт | Туршилтаар ямар үр дүн гарав | Үр дүн, таамаглалаас зөрөх хазайлт хэр байв | Туршилтаас ямар зүйлийг анзаарав, ажиглав | Туршилтаар юуг ойлгов |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**БҮТЭЭГДЭХҮҮНИЙ БОЛОМЖ – ТУРШИЛТЫН ҮР ДҮН**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бүтээгдэхүүний гол онцлог | Персонагийн хүсэж байсан зүйл | Персонагийн худалдан авалтын сонголтонд нөлөөлөх эсэх | Персонагийн асуудлыг шийдэж буй эсэх | Персонагийн хийх ажлыг хөнгөвчилж, хялбар болгож буй байдал | Персонад таалагдахгүй байгаа зүйлс |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**СИСТЕМ, ТЕХНОЛОГИ, ФУНКЦИОНАЛ АСУУДАЛ – ТУРШИЛТЫН ҮР ДҮН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Туршилтын үед ямар асуудал гарсан | Уг асуудлыг нөхцөлдүүлсэн шалтгаан юу байсан | Шийдвэрлэх ёстой асуудал нь юу байсан |
|  |  |  |

**ХАРИЛЦАГЧИД ХҮРЭХ БАЙДЛЫН – ТУРШИЛТЫН ҮР ДҮН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ямар зүйл ажиглагдсан | Шийдвэрлэх ёстой асуудал |
| Харилцагчид ойлгогдох эсэх |  |  |
| Нэр нь оновчтой эсэх |  |  |
| Харилцагчид өгөх мессеж оновчтой эсэх |  |  |
| Сав баглаа боодол гэх мэт зүйлс тохиромжтой эсэх |  |  |
| Үнэ, худалдан авах нөхцөл тохиромжтой эсэх |  |  |
| Бүрдүүлэх материал, бичиг баримт, бүртгэлийн асуудал |  |  |

**ПРОЦЕССИЙН АСУУДАЛ – ТУРШИЛТЫН ҮР ДҮН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Процессийн үе шат\* | Зарцуулж буй хугацаа | Учруулж буй хүндрэл бэрхшээл | Шийдвэрлэх ёстой асуудал нь юу байсан |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\*Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ санаанд орохоос эхлээд хэрэглэж дуусах хүртэл процессийг бүхэлд нь доош нь жагсааж, уг процесс бүрт гарсан туршилтын үр дүнг бичих.

Туршилтын дүгнэлтийг бичсэн: / /