

БҮТЭЭГДЭХҮҮНИЙ **BALANCED SCORE CARD**

БИЗНЕСИЙН ЗОРИЛГО

Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ нь бизнесийн хувьд ямар үр ашиг өгөх вэ? Ач холбогдолоор нь үнэлсэн, хэмжигдэхүйц зорилгыг бичнэ үү

САНХҮҮГИЙН ХУВЬД

Бүтээгдэхүүн үйлчилгээ нь борлуулалт, орлого, ашиг, зардлын хувьд ямар үр дүнд хүрэхээр зорьж байна вэ?

ХАРИЛЦАГЧИЙН ХУВЬД

Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ нь харилцагчийн хувьд ямар зорилго тавьж байна вэ? Тухайлбар харилцагчийн тооны өсөлт, шинээр харилцагч татах байдал, зах зээлд эзлэх хувь, үнэнч байдлын хувь, харилцагчийн сэтгэл ханамж, Net Promoter score гэх мэт

ШИНЭЧЛЭЛ ӨӨРЧЛӨЛТИЙН ХУВЬД

Бүтээгдэхүүн үйлчилгээ нь технологийн хувьд ямар өөрчлөлт шинэчлэлтийг авчрах вэ? Процессийн хувьд ямар өөрчлөлт шинэчлэлтийг авчрах вэ? Харилцагчид үйлчлэх хугацаа, түргэн шуурхай байдалд ямар өөрчлөлтийг авчрах вэ?

ДОТООД НӨӨЦИЙН ХУВЬД

Бүтээгдэхүүн үйлчилгээ нь багийн идэвх санаачлага, оролцогч талуудын оролцоонд ямар өөрчлөлт авчрах вэ?

БҮТЭЭГДЭХҮҮНИЙ **BALANCED SCORE CARD**

БИЗНЕСИЙН ЗОРИЛГО	
САНХҮҮГИЙН ХУВЬД	ХАРИЛЦАГЧИЙН ХУВЬД
ШИНЭЧЛЭЛ ӨӨРЧЛӨЛТИЙН ХУВЬД	ДОТООД НӨӨЦИЙН ХУВЬД