**ХАРИЛЦАГЧИЙН ХҮЛЭЭЛТИЙГ УДИРДАХ ЧЕКЛИСТ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Харилцагч юу хүсэх вэ? Таниас юу хүсэх вэ?** | **Энэ хүлээлтийг бий болгож буй зүйл юу вэ?** | **Өрсөлдөгчид ямар байдалтай байгаа вэ? Өрсөлдөгч ямар зүйл санал болгож байгаа вэ?** | **Харилцагчид өөр ямар сонголт байгаа вэ?** | **Бодит байдал дээр танай бүтээгдэхүүний хувьд ямар байна?** | **Уг хүлээлтийг эерэгээр, сайнаар биелүүлэхийн тулд хэрхэн удирдах вэ?** |
| **Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний онцлогийн хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хүргэх процессийн хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Үнэ, нөхцөлийн хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Үйлчилгээ үзүүлэх байдлын хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Үйлчилгээний хялбар байдлын хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Үйлчилгээ авах хугацааны хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Дагалдах үйлчилгээний хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Сав баглаа боодлын хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Тээвэрлэлт, хүргэлтийн хувьд** |  |  |  |  |  |  |
| **Гэх мэт** |  |  |  |  |  |  |